



## A la conquête des avantages



### Une diversité sans pareille

- Plus de **1000 partenaires** en contact direct pour vous apporter le prix le plus bas
- Plus de **150 000 références** avec les différents partenariats mis en place
- Des **millions de logements vacances et voyages** à travers le monde même pour petits budgets
- Des bons d'achats dans une **centaine de grands magasins nationaux et populaires**
- Des offres **internationales**
- Des produits **pour tous les goûts** quel que soit votre âge

- Toutes nos offres sont accessibles aux **PME, TPE, Particuliers, Associations et Amicales**, pour faire profiter dirigeants et collaborateurs de nombreux avantages
- **Chaque salarié** peut se créer un compte grâce à son code CSE, et profiter de nos avantages en commandant **lui-même** ses billets, et ce **sans limite d'achat**
- **E-billets** récupérables dans sa boîte mail en à peine **quelques secondes et quelques clics**
- Des **règlements diversifiés** : visa, mastercard, carte bancaire, chèque vacances, chèque bancaire, espèce, virement



### Un accès simplifié



### Une communication proche de vous

- **Actualisation régulière** des offres sur le site <https://www.opalece.fr/>
  - **Newsletter** en place par le biais d'**envois de mails** pour vous tenir au courant des derniers avantages proposés
  - Retrouvez toutes nos nouveautés et informations liées à nos partenaires sur **nos réseaux sociaux**
-  Opale CE  
 opale.ce  
 OpaleCE







# Conditions Générales de Ventes

## PRÉAMBULE

Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Opale CE et l'abonné (particulier, entreprise ou CE), de la commande à la livraison, en passant par le paiement et l'adhésion. Vous utilisez le service d'achat de billets de loisirs et spectacles, ainsi les conditions générales de vente qui s'appliquent à ce service sont celles de Opale CE.

Opale CE se réserve le droit de pouvoir modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Les présentes Conditions Générales de Ventes sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux de Calais ou Boulogne-sur-Mer seront seuls compétents.

Les Conditions particulières pour les produits spécifiques prévaudront sur les Conditions Générales de Vente

Opale CE intervient comme intermédiaire au nom des Organismes/fournisseurs de billetterie et pour le compte de ces derniers. En conséquence, les présentes conditions générales de vente ne concernent que les prestations de vente de billetterie et pas l'événement lui-même.

## ARTICLE 1 - ADHESION

L'abonné choisit d'adhérer à OPALE CE en toute connaissance de cause et ne pourra en aucun cas incriminer OPALE CE de vente forcée. L'adhésion se fait pour une durée de un an. L'abonné pourra au terme de cette année choisir de renouveler ou non son adhésion, mais en aucun cas OPALE CE ne pourra engager une reconduction tacite de ladite adhésion sans accord préalable de l'abonné.

## ARTICLE 2 - PRIX ET NOMBRE DE PLACES

### Concernant les parcs d'attraction

2.1 Concernant les billets de parcs d'attractions, le prix (valeur faciale), s'il est indiqué, apparaîtra en euros et toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement.

2.2 Différents types de tarifs peuvent vous être proposés selon les parcs. Concernant le tarif groupes, lorsqu'il est proposé, un minimum de places déterminé par l'organisateur est obligatoire (généralement entre 15 et 20, sauf exceptions).

2.3 Pour certains parcs d'attractions, vous recevrez des contremarques à la place des billets : dans ce cas, les billets sont à retirer, en échange des contremarques, aux guichets prévus à cet effet dans le parc de votre choix.

2.4 Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

2.5 Opale CE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

2.6 Les billets de parcs d'attractions demeurent la propriété de l'organisateur de la manifestation jusqu'à l'encaissement complet et définitif du prix par Opale CE.

2.7 Concernant la billetterie non datée, chaque billet proposé par Opale CE est soumis à une date d'utilisation fixée par le fournisseur. Celle-ci vous est précisée dans la mesure du possible lors de l'enregistrement de la commande et sur les documents commerciaux de Opale CE.

### Concernant le cinéma

Certains billets de cinéma nécessitent parfois le paiement en caisse de compléments par le porteur sans que cela puisse être en aucune manière imputé ou reproché à Opale CE. De plus, le changement de propriétaire ou de réseau commercial d'une salle de cinéma ne constitue en aucun cas un motif valable pour une demande d'échange ou de remboursement.

### Concernant les spectacles

Certains billets de spectacle sont parfois émis en placement libre, ainsi, en cas de placement ne convenant pas au client, il ne pourra être imputé la responsabilité à Opale CE. De même Opale CE ne serait être tenu responsable des changements de dates, de prix et d'emplacement et en cas d'annulation par l'organisateur. Tout concert annulé sera remboursé intégralement.

## ARTICLE 3 - DISPONIBILITÉ

Les réservations de billets s'effectuent en temps réel, mais il se peut que certaines catégories de places, ou promotions ne soient plus disponibles au moment où vous passez votre commande. Si tel était le cas, un remboursement sera opéré, mais Opale CE ne peut être tenu responsable de tout préjudice subi par la non disponibilité d'un type de billet.

## ARTICLE 4 - COMMANDE

Les commandes s'effectuent par téléphone, par mail, par courrier ou par Internet. La mention du numéro client est indispensable au traitement optimal de la commande.

Une commande est considérée comme valide si elle est intégralement payée : les commandes écrites (courrier, fax, mail...) non accompagnées d'un règlement ne sont pas prises en compte. Opale CE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client pour lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Sauf preuve du contraire, et notamment pour les commandes en ligne, les données enregistrées par Opale CE constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre Opale CE et ses clients.

## ARTICLE 5 - PAIEMENT

L'abonné a le choix de régler ses achats par chèque (vacances, bancaire ou postal, à l'ordre de OPALE CE) émis par une banque domiciliée en France métropolitaine, virement (bancaire ou postale), paiement en espèces ou carte de crédit. Nos tarifs sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de port éventuels facturés en supplément. Toute commande est facturée en supplément lors de sa validation, et est payable à la commande. En cas de changement de tarifs appliqués par ses partenaires, Opale CE se réserve le droit de modifier ses propres tarifs.

## ARTICLE 6 - LIVRAISON

Afin d'être livré du produit commandé, plusieurs expéditions sont possibles :

- Livré sur place par les services de Opale CE mais sous conditions particulières
- Envoyé à domicile sous condition du règlement des frais engagés pour cet envoi (lettre suivie 20g, 50g, lettre recommandée)
- Mis à disposition au siège de l'entreprise

Par ailleurs, bien que nous mettions tout en œuvre pour assurer un stock permanent de billetterie, en cas de rupture de stock, nous nous engageons à réapprovisionner dans un délai maximum de 15 jours. Sauf défaillance éventuelle du fournisseur.

Concert : pour le billet spectacle et concert aucune option ne pourra être posée, seuls les billets réservés et payés seront commandés.

De plus, il convient à chaque adhérent de commander sa billetterie dans un délai raisonnable, c'est-à-dire, au minimum 4 jours avant la date de visite. Opale CE ne pourrait être tenu comme responsable en cas de rupture de stock des fournisseurs si l'adhérent s'y prenait dans le délai mentionné ci-dessus.

## ARTICLE 7 - ANNULATION, REMBOURSEMENT, UTILISATION

Opale CE n'a, pour toutes les étapes du processus de commande et de livraison, qu'une obligation de moyen et non une obligation de résultat. En cas d'erreur concernant les renseignements et tarifs partenaires, la responsabilité de Opale CE ne pourra être engagée et la direction de Opale CE s'engage à rectifier au plus vite les informations éventuellement erronées.

7.1 Absence de droit de rétractation: Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la Consommation, les billets de parcs d'attractions ne font pas l'objet d'un droit de rétractation.

7.2 Un billet de parc d'attraction ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas de fermeture exceptionnelle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets. En cas de remboursement décidé par l'organisateur celui-ci n'interviendra qu'en faveur de l'acquéreur initial contre remise du billet. Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui porté au recto dudit billet. Aucun duplicata du billet ne pourra être délivré y compris en cas de perte ou de vol. Lors du contrôle à l'entrée du lieu de l'événement, une pièce d'identité, avec photo, en cours de validité pourra vous être demandée et elle devra correspondre au nom inscrit sur le billet si celui-ci est nominatif. Cependant pour certains parcs de loisirs les billets peuvent être reconductibles d'une année sur l'autre, selon conditions du parc. Les tarifs pourront à tout moment être rectifiés.

7.3 Les événements se déroulent sous la seule responsabilité de l'organisateur. Opale CE ne peut, en aucun cas, être tenu pour responsable.

7.4 À l'annonce de l'annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu d'un spectacle pour lequel vous avez réservé des places, vous acceptez que Opale CE, dans la mesure du possible, lorsqu'elle aura elle-même été prévenue par l'organisateur, puisse utiliser les coordonnées que vous avez saisies lors de la réservation pour vous tenir informés de la marche à suivre. Nous vous invitons en tout état de cause à vérifier 24 heures avant votre spectacle ou votre sortie que ceux-ci sont bien maintenus sans modification.

7.5 En tout état de cause, tout billet acheté ne donnera pas lieu à remboursement, même dans l'hypothèse dans laquelle le billet n'aurait pas été utilisé par le client. Opale CE effectuera un remboursement ou une indemnisation de marchandise en cas de perte du colis ou lettre par le transporteur et reconnu comme telle par celui-ci, et si la demande de remboursement a été effectuée par le client dans les 30 jours suivant la date d'expédition. Cette indemnisation sera versée au client, après avoir effectué toutes les démarches de recherche de marchandise et réception de la confirmation par le transporteur que le colis expédié est considéré comme non livré et définitivement perdu. Opale CE ne pourra en aucun cas être poursuivi en cas de non livraison de marchandise, ni tenu pour responsable d'un retard de livraison ou d'une perte de colis ou lettre. Le client ne pourra en aucun cas prétendre à un remboursement supérieur au montant de sa commande ni à un remboursement supérieur à la tranche d'indemnisation correspondant au mode de livraison qu'il a choisi. Le client est seul à décider du mode de livraison, et par conséquent en assume l'entière responsabilité en connaissance de cause. À réception de la commande, le client devra vérifier la conformité des produits livrés avec le bon de commande. Si la livraison n'est pas conforme, il devra dans les 48h, retourner la marchandise en recommandé ou en suivi poste.

## ARTICLE 8 - SORTIES ET VOYAGES

Concernant les sorties, celles-ci pourront être annulées à tout moment en cas du non respect du quota fixé par le voyageur, qui sera déterminé lors de l'offre de ce dernier.

- Toute réservation ne sera considérée comme effective que lorsque le règlement total de celle-ci aura été effectué.
  - Pour toute annulation qui ne sera pas effectuée dans un délai de 15 jours avant la date de sortie, le règlement restera dû quelque soit le motif.
- Pour toute sortie ou voyage l'adhérent doit se référer aux conditions du prestataire ou du voyageur.

## ARTICLE 9 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Conformément à la loi informatique et libertés en date du 6 janvier 1978, l'adhérent dispose d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression sur les données le concernant. Il peut exercer ce droit à l'adresse suivante : Opale CE – 64 rue de la Pomme d'Or 62100 CALAIS